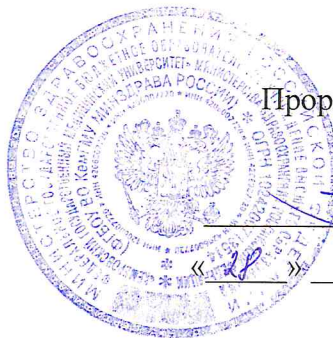


«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерство здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)



Большаков В.В.

20 *24* Г.

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: ЗАЧЕТ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 33.02.01 Фармация, квалификация «фармацевт», утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от «13» июля 2021 г. № 449 (рег. в Министерстве юстиции РФ № 64689 от 18 августа 2021 г.)

Рабочую программу разработал: старший преподаватель кафедры фармации, к.фарм.н.
Н.В. Абрамов

Рабочая программа согласована с научной библиотекой _____ Г.А. Фролова
«» 2024 г. 29 03 2024

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры фармации
протокол № от « » 2024 г. протокол № 7 от 29.03.2024

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании УМК
фармацевтического факультета: _____
протокол № от « » 2024 г.

Рабочая программа согласована с деканом фармацевтического факультета, канд. фарм. наук,
_____ А.А. Марьин
14 05 2024

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе

Регистрационный номер 2297

Руководитель УМО _____ Н.Э. Коломиец, д-р фарм. н., профессор
« 14 » 06 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.00 ВЧ.06 «Конфликтология» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК, ЛР (учебный план, вкладка «Распределение компетенций»)	Умения	Знания
1	2	3
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	У1 предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; У2 урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции; У3 использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;	З1 методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями; З2 принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	48
в т.ч.:	
теоретическое обучение	4
лабораторные занятия	-
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающихся	26
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой (дифференцированный)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.00 ВЧ.06 «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии		8	
Тема 1.1. Конфликты: понятие, содержание, формы, причины возникновения и признаки конфликтов	Теоретическое занятие Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем	2	ОК 04
	Самостоятельная работа Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем	2	
Тема 1.2. Возникновение и развитие конфликтологии, как социального явления. Общая теория конфликта. Социологическая и психологическая традиция изучения конфликтов	Практическое занятие Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Подходы к исследованию конфликта	2	ОК 04
	Самостоятельная работа Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Подходы к исследованию конфликта	2	
Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия		23	
Тема 2.1. Отдельные виды конфликтов. Методы изучения конфликта	Практическое занятия Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Изучение специфических форм социального взаимодействия	2	ОК 04
	Самостоятельная работа	2	

	Типы и виды конфликтов. Классификация конфликтов. Изучение специфических форм социального взаимодействия		
Тема 2.2. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. Межличностные и групповые конфликты	Практическое занятие Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты	2	OK 04
	Самостоятельная работа Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты	2	
Тема 2.3. Организационные конфликты: особенности протекания в фармацевтических организациях	Теоретические занятия Управление конфликтами в фармацевтических организациях	2	OK 04
	Самостоятельная работа Управление конфликтами в фармацевтических организациях	3	
Тема 2.4. Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Профессиональное здоровье как компонент успешной профессиональной деятельности руководителя	Практическое занятие Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Социальные и личностные аспекты профессионального здоровья руководителя.	2	OK 04
	Самостоятельная работа Роль руководителя в предупреждении и регулировании конфликтов. Социальные и личностные аспекты профессионального здоровья руководителя.	3	
Тема 2.5. Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Агрессия и конфликты. Выбор стратегии реагирования	Практическое занятие Агрессия и конфликты. Реакция человека на возникновение конфликта	2	OK 04
	Самостоятельная работа Агрессия и конфликты. Реакция человека на возникновение конфликта	3	

Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов		15	
Тема 3.1. Конфликтное взаимодействие, управление социальными конфликтами. Организационный подход к управлению конфликтами	Практическое занятие Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Основные понятия управления конфликтами. Конструктивное развитие конфликтов	2	OK 04
	Самостоятельная работа	3	
	Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях. Основные понятия управления конфликтами. Конструктивное развитие конфликтов		
Тема 3.2. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Переговорный процесс, как технология регулирования конфликтов	Практическое занятие Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях. Деловое общение его виды и формы. Психологические аспекты переговорного процесса	2	OK 04
	Самостоятельная работа	3	
	Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов. Переговорные процессы в конфликтных ситуациях. Деловое общение его виды и формы. Психологические аспекты переговорного процесса		
Тема 3.3. Причины профессионального стресса и последствия стрессов	Практическое занятие Стресс на работе и его последствия. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания	2	OK 04
	Самостоятельная работа	3	
	Стресс на работе и его последствия. Причины и источники профессионального стресса. Синдром выгорания.		
	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2	OK 04
Всего:		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие:

Помещения: учебные комнаты, лекционный зал, комната для самостоятельной подготовки

Оборудование: доски, столы, стулья

Средства обучения: технические средства: мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор), компьютер с выходом в Интернет, принтер

Демонстрационные материалы: наборы мультимедийных презентаций

Оценочные средства на печатной основе: тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи

Учебные материалы: учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Office 10 Standard

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Перечень электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)
	ЭБС:
1	ЭБС «Консультант студента» : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - 2024. - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - 2024. - URL: https://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2024. - URL: https://www.medlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
4	База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - 2024. - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний». - Москва, 2015 - 2024. - URL: https://moodle.kemsma.ru/ . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.
6	База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - 2024. - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». - Москва, 2013 - 2024. - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.

8	Электронная библиотека медицинской литературы на портале EduPort Global от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd. (Индия) . - URL: https://eduport-global.com/ . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
9	Информационно-справочная система « КОДЕКС » с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - 2024. - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
10	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017 - 2024. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru . - Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.

3.2.2 Основные электронные издания

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого издания
1	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 298 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
2	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 203 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
3	Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
4	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 116 с. // Образовательная платформа «Юрайт». - URL: https://urait.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный

3.2.3 Дополнительные источники (печатные и (или) электронные)

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
1	Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. // ЭБС «Лань». - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный
2	Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие для СПО / Н. Ф. Кромская. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 120 с. // ЭБС «Лань». - URL: https://e.lanbook.com . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Критерии оценки и формы оценивания результатов обучения.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения: У1 предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; У2 урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции; У3 использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если сформированы умения: регулировать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные способы общения в психотерапевтических целях Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если умения полные, допускаются небольшие ошибки Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если неполные умения Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если частичные умения	Методы оценки умений при проведении текущего контроля: - устный индивидуальный опрос; - выполнение тестовых заданий; - решение ситуационных задач. Промежуточная аттестация: - в форме зачета
Знания: З1 методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями; З2 принципы эффективного общения, особенности различных типов потребителей аптечных организаций;	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если сформированные систематические знания о причинах конфликтов, путей преодоления конфликтных ситуаций, возможности управления нестандартными ситуациями, типологии межличностных отношений в фармацевтической деятельности Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если сформированные,	

	но содержащие отдельные пробелы знания Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если неполные знания Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если фрагментарные знания	
--	--	--